

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## на оказание телекоммуникационных услуг

г. Донецк

**Провайдер** - Физическое лицо-предприниматель Шевченко Игорь Викторович. **Лицензия**

**Провайдера:**

- Лицензия №СМ -0075 от 28 декабря 2016 г. выданная Министерством связи Донецкой Народной Республики «Телекоммуникационные услуги по передачи данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом оферты является платное оказание Провайдером услуг Абоненту на условиях Договора оферты и Заявок.

1.1.1. На основании настоящего Договора Провайдер обязуется по заказу Абонента предоставлять услуги по доступу в сеть Интернет, а Абонент обязуется принимать и оплачивать заказанные им услуги.

1.2. Провайдер вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Полный перечень Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, характеристика и стоимость Услуг, указаны на официальном веб-сайте Провайдера <http://netcom.dn.ua> на странице Тарифы и являются приложением к настоящему Договору.

### 2. ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ:

2.1. Провайдер - физическое лицо, оказывающее телекоммуникационные услуги.

2.2. **Абонент** — пользователь Услуг Провайдера, принявший предложение (акцепт) Договора оферты.

2.3. **Услуга** — комплекс телекоммуникационных сервисов, описанных в Перечне Предоставляемых Услуг, связанных с доступом к всемирным информационно-вычислительным ресурсам.

2.4. **Заявка**— письменная просьба о подключении к Услуге (оформляется в письменном виде с указанием адреса подключения и технических параметров подключения и является неотъемлемой частью Договора).

2.5. **Подключение** — комплекс технических мероприятий для организации выделенной линии связи от оборудования Провайдера до оборудования Абонента для предоставления Услуги.

2.6. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Провайдера.

2.7. **Зона ответственности** - зона ответственности Провайдера определяется совокупностью узлов сети соединенных магистральными линиями связи. Зона ответственности Абонента определяется абонентской линией с подключенным к ней оконечным оборудованием.

2.8. **Предоставление доступа к сети связи Провайдера** - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи Провайдера

2.9. **Абонентская статистика** — раздел веб-сервера Провайдера, где аккумулируется информация о состоянии Лицевого счета Абонента (баланс), его пополнении, данных Тарифного плана, отчетов о реализованных Услугах.

2.10. **Аутентификационные данные** - Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей Услуге.

2.11. **Личный кабинет** - веб-страница на Сайте Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента.

2.12. **Пополнение счета** — внесение Абонентом денежных средств на Лицевой счет для последующего списания Абонентской платы.

2.13. **Абонентская плата** — фиксированный платеж Абонента за Учетный период в

соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.14. **Расчетный период** — период с первого по последнее число календарного месяца, равный 28, 29, 30 или 31 дням.

2.15. **Тарифный план** — пакет Услуг, обусловленный текущим коммерческим предложением Провайдера.

2.16. **Сайт Провайдера** - официальный веб-сайт Провайдера в сети Интернет, размещенный по адресу: <http://netcom.dn.ua> содержащий всю информацию об Исполнителе и Услугах.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1 Провайдер обязан:

3.1.1. Предоставлять заказанные и оплаченные Абонентом Услуги в соответствии с требованиями Закона ДНР «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, настоящим Договором и полученными лицензиями.

3.1.2. Предоставлять Услугу по установленным значениям показателей качества в соответствии с нормативными документами в области телекоммуникаций.

3.1.3. Извещать Абонентов об изменении тарифов (Тарифных планов) на Услуги, принципов и видов тарификации путем размещения информации об изменениях на Сайте Провайдера, а также в местах работы с Абонентами не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу таких изменений;

3.1.4. Извещать Абонентов о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

3.1.5. Устранять неисправности в зоне ответственности Провайдера в сроки, согласно Закону Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). В случае выявления неисправности телекоммуникационной сети, произошедшей по вине абонента и (или) потребителя, затраты Оператора телекоммуникаций, связанные с устранением неисправности, компенсируются абонентом в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики.

3.1.6. Обеспечивать правильность применения тарифов. Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет.

3.1.7. Вести Лицевой счет Абонента с отображением на нем информации, касающейся выполнения условий настоящего Договора, итоговый баланс взаимных расчетов по настоящему Договору, предоставлять Абоненту возможность знакомиться с состоянием своего лицевого счета в Личном сетевом кабинете.

3.1.8. Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны по защите сведений об абоненте, полученных при заключении Договора.

3.1.9. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством ДНР.

#### 3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Ознакомиться с Договором, условиями предоставления выбранных услуг, тарифными планами, соблюдать и выполнять их требования и требования нормативно - правовых актов в области телекоммуникаций и действующего законодательства ДНР.

3.2.2. Своевременно оплачивать полученные услуги в полном объеме в соответствии с порядком расчетов, предусмотренного Договором.

3.2.3. Самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи в соответствии с

действующими Тарифными планами на момент оплаты.

3.2.4. Не распространять угрожающую, назойливую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, эротику, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.2.5. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), принимать необходимые меры по защите собственного оборудования от действий вредоносного программного обеспечения.

3.2.6. Своевременно извещать Провайдера об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

3.2.7. Обеспечить представителям Провайдера свободный доступ к месту выполнения работ по подключению или ремонтно-восстановительных работ.

3.2.8. Сообщать Провайдеру об отсутствии предоставляемых Услуг по телефону технической поддержки или путем посещения офиса.

3.2.9. Использовать Услуги для собственных нужд без права перепродажи (предоставления) услуг третьим лицам.

3.2.10. Не реже чем один раз в 7 календарных дней посещать Сайт Провайдера.

### **3.3. Провайдер имеет право:**

3.3.1. Устанавливать тарифы на услуги, которые им предоставляются, а также самостоятельно их изменять.

3.3.2. Временно приостанавливать предоставление Услуг в связи с проведением профилактических, ремонтных или иных работ. Временное прекращение предоставления Услуг не должно превышать сроки, предусмотренные нормативно-правовыми актами ДНР. Провайдер освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Абонентом в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

3.3.2.1. Если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения, линий связи или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Провайдера, при условии предварительного извещения Абонентов на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://netcom.dn.ua>

3.3.2.2. Если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности Провайдера, либо на функционирование которых не имеет возможности оказывать влияние

3.3.3. Устанавливать предусмотренные законодательством временные ограничения относительно предоставления услуг в случае чрезвычайных ситуаций, чрезвычайного и военного положения к ликвидации их последствий.

3.3.4. Провайдер может прекратить доступ Абонента к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в следующих случаях:

- при отрицательном балансе Лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к услугам прекращается до восстановления положительного баланса Лицевого счета Абонента.

- при не пополнении Абонентом своего Лицевого счета на сумму и в сроки, указанные в Тарифных планах;

- в случае недостаточной суммы средств на Лицевом счете Абонента средств, необходимых для начала нового расчетного периода согласно выбранного Тарифного плана;

- в случае эксплуатации Абонентом технически неисправных устройств и/или оборудования, устройств, не имеющих выданного в установленном законодательством порядке, документа о подтверждении их соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, если после направления Провайдером соответствующего

предупреждения Абоненту, последний не обеспечил в установленный в предупреждении срок замену такого оборудования / устройств;

3.3.5. Отказаться в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Провайдера, а так же в случаях предусмотренных п.17ПШТУ.

3.3.6. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Провайдера, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Провайдера. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Провайдера, права и обязанности возникают непосредственно у Провайдера.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Выбирать вид и количество услуг, тариф и тарифный план, предлагаемый Провайдером.

3.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

3.4.3. Получать от Провайдера информацию относительно качества, стоимости и порядка предоставления услуг по доступу к сети Интернет.

3.4.4. Изменить тарифные планы Услуги посредством заявки Провайдеру, до начала следующего Учетного периода.

3.4.5. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;

3.4.6. Назначать по согласованию с Провайдером новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Услуг определяется ценами, указанными в Прайс-листе, размещенном на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://netcom.dn.ua> и в уголке потребителя.

4.2. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

4.3. Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом оказываемые Провайдером Услуги в Расчетном периоде.

4.4. Стоимость Услуг может изменяться вследствие технической или административной необходимости, а также конъюнктуры рынка. В этом случае о таком изменении оплаты Провайдер уведомляет Абонента не позднее, чем за 7(семь) календарных дней до даты вступления стоимости в силу по адресу <http://netcom.dn.ua>

4.5. Для осуществления предварительной оплаты Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета в Личном кабинете.

4.4. Провайдер списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в 00:00 часов 1 числа каждого Расчетного периода. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента автоматизированная система расчета Провайдера ограничивает предоставление Услуги Абоненту. Информация автоматизированной системы расчетов Провайдера является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Провайдера.

4.5. Если Абонент не возобновит пользование Услугами Провайдера до конца Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором оказание Услуг было приостановлено, Абонент обязуется производить оплату услуги «Сохранение порта» в соответствии с условиями, размещенными на Провайдера.

### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Законом ДНР «О телекоммуникациях», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, устно уведомив об этом Абонента

В случае не устранения такого нарушения в течение 3 (трех) месяцев с даты получения Абонентом от Провайдера уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Провайдер в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Провайдеру в местах работы с Абонентами;

- путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают отсутствие денежных средств на Лицевом счете Абонента более 90 (девяноста) дней подряд;

- путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Провайдером, если более поздний срок не указан в заявлении.

5.3. По волеизъявлению Абонента Провайдер обязан без расторжения Договора приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.4. В случае прекращения действия Договора Провайдер на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом на Лицевой счет Абонента. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Провайдером.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Провайдер не осуществляет контроля над содержанием информации, проходящей через сеть, а также снимает с себя явные или подразумевающиеся гарантии о целесообразности или пригодности услуг для конкретной цели Абонента.

6.3. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом в случае программного или аппаратного —взлома компьютера или оборудования последнего. Защита компьютера Абонента (в том числе антивирусная) от вмешательства извне целиком и полностью обеспечивается Абонентом.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Абонентов, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Абонентом оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Абонентом письменных претензий по оказанным Провайдером Услугам.

6.5. Если Абонент не заявляет каких-либо письменных претензий по оказываемым Провайдером Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Абонента с тем, что Услуги оказаны Провайдером своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий договор на оказание телекоммуникационных услуг является официальным предложением, опубликованным ФЛП Шевченко И.В., именуемое Провайдер, действующее согласно Закона Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», постановлению Совета Министров Донецкой Народной Республики «О применении Законов на территории ДНР в переходный период» от 02.06.2014 года № 9-1, ст. 205, 633, 641, 642 Гражданского Кодекса Украины.

7.2. Настоящий Договор является публичным договором (офертой), заключаемым Провайдером в отношении каждого, кто к нему обратится.

7.3. Оферта вступает в силу с момента размещения на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://netcom.dn.ua> и действует до момента отзыва Оферты Провайдером.

7.4. Провайдер оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Провайдером изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://netcom.dn.ua> если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7.5. Провайдер по требованию Абонента заверяет печатью письменную форму договора, предоставленную Абонентом.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 8.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

## **9. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (форс-мажор).**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение, или несоответствующее исполнение своих обязательств, если оно вызвано действием непреодолимой силы, которое Стороны не могли предвидеть и/или устранить. В случае возникновения действия непреодолимой силы, срок исполнения обязательств переносится на срок действия непреодолимой силы.

9.2. Под действиями непреодолимой силы понимаются обстоятельства, наступившие после подписания этого Договора такие как: война, боевые действия без объявления войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, государственные перевороты, действия органов власти и управления, стихийные бедствия (ураганы, землетрясения, наводнения, пожары и др.), отключения электросети, перебои работы телекоммуникационной сети и других используемых видов коммуникаций, правительственных указов и постановлений, если эти обстоятельства привели к объективной невозможности для Сторон (Стороны) выполнить свои обязательства согласно этого Договора.

## **10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Абонента считать информацию, указанную им при подаче Заявки на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Провайдера:

### **ФЛП Шевченко И.В..**

283052, г. Донецк, ул. Цусимская, д. 63, кв. 40

Р/с 40802810120730000184 в Центральном Республиканском

Банке Донецкой Народной Республики, БИК 310101001

Свидетельство гос. регистрации Серия АА02 № 45643

ИНН 2436100518